

**MANUTENZIONE TELAI DEGLI AUTOMEZZI EFFEDI FACENTI
PARTE DEL PARCO VEICOLARE DELL'ASIA – NAPOLI**

GARA RIPARAZIONE TELAI EFFEDI

GARA N.277/ACU/2013

Specifiche Tecniche

INDICE

ART. 1 - OGGETTO	3
ART. 2 - DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE.....	3
ART. 3 – DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE	5
3.1 Richiesta di intervento	6
3.2 Consegna del mezzo o dell'attrezzatura.....	6
3.3 Scheda lavoro	6
3.4 Consuntivo lavori	7
3.5 Preventivo	7
3.6 Ordinatario dei lavori.....	8
3.7 Lavori suppletivi.....	8
3.8 Riconsegna fisica	8
3.9 Verifica di regolare esecuzione o collaudo.....	9
ART. 4 – COLLAUDO.....	9
4.1 Superamento del collaudo.....	9
4.2 Superamento del collaudo con applicazione di ribasso	9
4.3 Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia.....	10
ART. 5 – GARANZIA RIPARAZIONI.....	10
ART. 6 – SUDDIVISIONE LOTTI.....	10
ART. 7 – PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI	11
ART. 8 – RICAMBI	12

ART. 1 - OGGETTO

Costituisce oggetto del presente Disciplinare tecnico la manutenzione dei telai degli autoveicoli elencati nell'allegato ELENCO AUTOMEZZI

Essa dovrà essere garantita per tutti i giorni feriali con disponibilità di:

- 1) Personale specializzato
- 2) Adeguate strutture ed attrezzature
- 3) Automezzi debitamente attrezzati per la riparazione

La gestione resta a capo della impresa aggiudicataria con riserva da parte di ASIA di poter avocare a se la gestione in caso di emergenza.

ART. 2 - DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

L'impresa aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti.

- 1) Provvedere al lavaggio gratuito di ogni automezzo o parte di esso qualora ciò fosse propedeutico e necessario alla riparazione;
- 2) In caso di avaria su strada, tale da non consentire la movimentazione dell'autoveicolo, intervenire entro 3 ore dalla chiamata se il veicolo è fermo nel territorio comunale 4 ore se è fermo oltre la cinta del Comune di Napoli. La chiamata può avvenire in tutti i giorni feriali, nell'arco orario che va dalle 7,00 alle 19,00. Nel caso d'intervento oltre la cinta provinciale, verrà corrisposta una indennità chilometrica pari a 0,50 € a Km percorso oltre il confine della provincia di Napoli.
- 3) Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo dovrà sempre essere compiuto presso la struttura ASIA dove è rimessato il veicolo.
- 4) Per interventi presso ogni singola struttura di Asia che complessivamente comportano un tempo di manodopera inferiore a 3 h, verrà comunque riconosciuta una prestazione oraria minima di 3 h.
- 5) Per gli interventi presso strutture ASIA o su strada non verrà riconosciuto alla impresa aggiudicataria alcun altro onere per i tempi ed i consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale, rispetto a quanto previsto nella tab. A3, rigo 3 di cui all'art. 4.2 del CSA.

- 6) Provvedere, se richiesto da Asia Napoli, al prelievo ed alla riconsegna dei veicoli, per cui è stata aperta pratica di avaria, tramite proprio personale. Tale trasferimento dovrà avvenire utilizzando targa prova. Alla ditta aggiudicataria, per ogni singola operazioni di presa e/o resa, verrà riconosciuto, un importo equivalente a 2 ore di manodopera scontata rispetto a quanto previsto al rigo 1 della tabella A3
- 7) In caso d'interventi che, a giudizio della impresa aggiudicataria e per accettazione del Servizio manutenzione di ASIA, richiedano il trasferimento del veicolo presso la propria officina, la stessa dovrà provvedere, se richiesto da Asia, al ritiro del mezzo con proprio personale e con propria targa prova entro 24 ore dalla richiesta stessa. Per le singole operazioni di ritiro o di riconsegna effettuate dalla impresa aggiudicataria con proprio personale, verrà riconosciuto un importo onnicomprensivo pari a 2 ore di manutenzione secondo il costo orario esposto al rigo 1 della tab. A3 di cui all'art. 4.2 del CSA, scontato del ribasso offerto in gara. In caso di avarie che richiedono il trasferimento dell'automezzo presso l'officina della impresa aggiudicataria a mezzo di carro soccorso l'ASIA riconoscerà, per detta prestazione documentata, il seguente importo:

TABELLA CARRO SOCCORSO	
Tipologia automezzo	Costo €/Prestazione
Effeddi - Gasolone	Euro 40,00

7) Servizio assistenza diurna

La ditta, oltre le normali attività erogate tramite richiesta di lavoro su targa, dovrà fornire, se richiesto dall'ASIA, prestazioni diurne al Servizio Manutenzione consistenti in:

- un veicolo omologato come officina mobile, contenente tutte le attrezzature necessarie ad assistere i veicoli.
- Numero 1 o 2 addetti specializzati nelle attività di elettrauto e/o meccanico come da richiesta del Servizio Manutenzione.

Tale attività potrà avvenire in qualsiasi struttura ASIA e su qualsiasi veicolo in uso ad ASIA. Verrà riconosciuta per tale attività la prestazione oraria al costo di quella prevista nella tabella A3 di cui

all'articolo 4.2 del CSA al rigo 2 scontata della percentuale di ribasso offerto in gara. Nel caso che la prestazione venga erogata in un giorno festivo, il costo sarà maggiorato del 30%

La richiesta di questo servizio verrà fatta dal Servizio manutenzione dell'ASIA con almeno 48 ore di anticipo. Il servizio potrà anche avere carattere giornaliero e continuativo.

La quantità di ore fornite verrà consuntivata mensilmente al Servizio Manutenzione e per tale prestazione dovrà essere emessa fattura mensile.

La prestazione giornaliera richiesta dall'ASIA non potrà mai essere inferiore alle 5 ore per addetto.

Il personale della ditta, che interverrà presso le strutture ASIA., dovrà attenersi alle disposizioni del Piano di Sicurezza predisposto da ASIA e sottoscritto dall'impresa stessa in sede di aggiudicazione.

- 8) L'impresa aggiudicataria per la riparazione dei veicoli. è tenuta ad utilizzare ricambi nuovi ed originali Effeddi o di primo impianto. Su specifica richiesta dell'ASIA e/o nel caso di assoluta e comprovata irreperibilità di pezzi originali e di primo impianto, l'impresa aggiudicataria potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte ASIA. In quest'ultimo caso, lo sconto da applicarsi dovrà essere preventivamente concordato e rapportato al relativo listino prezzi e/o ai prezzi di mercato. Il prezzo netto dovrà essere comunque inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto dal listino originale e comunemente praticato sul mercato dei ricambi. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, ASIA procederà ad un'indagine per stabilire se i prezzi dei suddetti siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite su specifica richiesta di ASIA.

ART. 3 – DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

Le riparazioni saranno disciplinate da una serie di atti tecnico amministrativi emessi in duplice copia o scambiati via e-mail, o tramite sistema informatico. Il mancato rispetto delle procedure tecnico-contabili previste esimerà l'ASIA dal pagamento di qualsiasi attività. L'Asia potrà pretendere che per la gestione di tutti gli atti tecnico-contabili l'azienda appaltatrice debba utilizzare supporti informatici messi a disposizione da Asia; sarà quindi obbligo da parte della azienda appaltatrice dotarsi dei supporti tecnici necessari alla gestione del software ASIA.

DEFINIZIONE DI INTERVENTO STANDARD



ISO 9001 - Cert. n.285110



Si conviene di definire “standard” tutti quegli interventi manutentivi che richiedono un tempo non superiore alle 10 ore o che ricadono all’interno della tipologia di operazioni univocamente identificate dai tempari ufficiali EFFEDI

3.1 Richiesta di intervento

La richiesta di intervento da parte del Servizio Manutenzione di ASIA costituisce il primo atto della procedura di manutenzione. Essa viene formalizzata attraverso l’invio alla Impresa aggiudicataria, via mail , via fax o strumento informatico, del modulo “richiesta di intervento” opportunamente compilato. Sul modulo è descritto genericamente il tipo di intervento che il servizio manutenzione di ASIA ritiene opportuno doversi compiere ed è specificato se è richiesto l’intervento presso ASIA o l’intervento presso la Impresa aggiudicataria.

3.2 Consegna del mezzo o dell’attrezzatura

Nel caso di intervento che comporti l’invio presso l’officina della Impresa aggiudicataria, viene compilato il modulo “verbale di consegna”. Con tale atto, la Impresa aggiudicataria si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase di trasferimento ad essa affidato. In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell’autoveicolo o del complessivo che si affida per le riparazioni, eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova l’automezzo o complessivo al momento della consegna alla Ditta. Detto “verbale di consegna” dovrà altresì riportare il riferimento al modulo “richiesta di intervento” con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

3.3 Scheda lavoro

Ovunque si provveda all’intervento, presso ASIA o presso l’officina della Impresa aggiudicataria, nel caso in cui l’intervento necessario appartenga a quelli convenuti come “standard” verrà compilato il modulo “scheda lavoro”, il quale comprenderà il dettagliato elenco degli interventi effettuati con il totale delle ore impiegate

La compilazione della scheda dei lavori sarà cura della Impresa aggiudicataria. La controfirma della “scheda lavoro” da parte del Servizio Manutenzione di ASIA avrà valore di autorizzazione all’effettuazione dei lavori. Nel caso in cui, durante l’esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, l’ Impresa dovrà compilare la sezione del modulo denominata “interventi integrativi”, la quale dovrà a sua volta essere controfirmata da parte del Servizio Manutenzione ASIA per l’autorizzazione all’effettuazione dei relativi lavori. Per gli interventi

interamente eseguiti presso le strutture ASIA, in calce al modulo “scheda lavoro” saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch’esse dai referenti dell’Impresa e del Servizio Manutenzione ASIA.

3.4 Consuntivo lavori

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori la Impresa aggiudicataria dovrà compilare il modulo “consuntivo lavori” in cui, facendo riferimento alla “scheda lavoro”, si elencheranno le ore di manodopera, dedotte dai tempari Effeddi se l’operazione è prevista nei tempari, ed i ricambi utilizzati; il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l’indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei relativi prezzi scontati. Nella rendicontazione dei costi non dovrà essere considerati la minuteria ed il materiale di consumo.

Il consuntivo dovrà essere trasmesso entro 5 giorni della conclusione dei lavori.

3.5 Preventivo

Ogni qualvolta le operazioni da effettuare non ricadano nella tipologia definita “interventi standard”, la Impresa aggiudicataria compilerà il preventivo di lavoro secondo il modello di riferimento fornito da ASIA. Nella formulazione del preventivo, anche in presenza di più avarie, dovranno essere elencati sempre e distinti per singola tipologia di avaria:

- Il numero di ore di manodopera dedotte dai tempari Effeddi (se l’operazione è prevista nei tempari) e il loro importo.
- Il tipo di ricambi da sostituire (debitamente codificati) e loro importo

Nel preventivo dei costi non dovrà essere considerati la minuteria ed il materiale di consumo.

Nel caso che le operazioni di manutenzione non rientrino in quelle previste dai tempari o presentino difficoltà tecniche tali da non poter rispettare quanto previsto dai tempari, il numero di ore di manodopera dovrà essere stabilito in contraddittorio tra Servizio Manutenzione Asia e ditta appaltatrice.

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza possibile e dietro approfondito esame di ogni particolare, in modo che lo scarto tra gli importi preventivati e la spesa consuntivata sia contenuto entro i limiti più ristretti possibile e comunque in misura non superiore al 15% purché opportunamente motivato e documentato. Qualora in sede di preventivo l’importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l’esecuzione dei lavori, all’Impresa verrà corrisposto il solo importo relativo al tempo di manutenzione impiegata per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti. Il preventivo lavori dovrà pervenire all’ASIA nel più breve tempo possibile, comunque entro le 48 ore dalla segnalazione del guasto, con gli strumenti che l’Asia successivamente indicherà. Nel caso di invio tramite

strumento informatico, il preventivo dovrà essere obbligatoriamente elaborato secondo le indicazioni che fornirà ASIA e tramite un apposito programma che verrà messo a disposizione all'impresa aggiudicataria. L'invio del preventivo NON autorizza l'Impresa all'esecuzione dei lavori, se non in presenza di un ordine di ASIA che faccia riferimento allo stesso.

3.6 Ordinativo dei lavori

Sia in caso di emissione di consuntivo che di preventivo il Servizio Manutenzione provvederà sempre all'emissione dell'Ordinativo dei Lavori.

Nel caso di emissione del consuntivo, l'Ordinativo dei Lavori rappresenterà la formalizzazione dell'attività già svolta.

Nel caso di emissione del preventivo da parte della Impresa aggiudicataria, il Servizio Manutenzione di ASIA verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione all'Impresa aggiudicataria attraverso l' "ordinativo lavori", opportunamente compilato e firmato dal Responsabile del Servizio manutenzione di ASIA. La ricezione di tale documento costituisce l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori.

3.7 Lavori suppletivi

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi il cui importo superi i limiti del 15% dell'importo preventivato, la Impresa aggiudicataria ed un tecnico del Servizio manutenzione dell'ASIA dovranno compilare l'apposito modulo "lavori suppletivi", contenente le seguenti indicazioni:

- Numero di ore lavorative necessarie alla riparazione suppletiva;
- Tipo e numero di ricambi da sostituire

Tale documento avrà valore di preventivo di lavori suppletivi e dovrà essere seguito da ordine di lavoro suppletivo emesso con le stesse modalità precedenti.

3.8 Riconsegna fisica

Nel caso di interventi eseguiti presso la Impresa aggiudicataria, la stessa provvederà, a lavori completati, alla riconsegna del mezzo al Servizio Manutenzione di ASIA. Tale riconsegna verrà formalizzata dalla compilazione del modulo "verbale di riconsegna", che dovrà recare le firme di chi rappresenta la Impresa

aggiudicataria e di chi rappresenta il Servizio Manutenzione di ASIA.

3.9 Verifica di regolare esecuzione o collaudo

Il Servizio manutenzione dell'ASIA, tramite propri tecnici, provvederà a collaudare gli automezzi o complessivi riparati e, a seconda dei casi, a decretarne l'esito positivo compilando l'apposito modulo "superamento del collaudo" o a richiedere un ulteriore intervento compilando il modulo "richiesta intervento in garanzia", secondo quanto descritto in maggiore dettaglio nel successivo art. 4.

ART. 4 – COLLAUDO

Nei giorni successivi la restituzione, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio. In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere conferma dell'originalità dei ricambi. La ditta dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti, potranno richiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

4.1 Superamento del collaudo

Trascorso un congruo numero di giorni dall'immissione in servizio del veicolo o complessivo, il Servizio manutenzione di ASIA provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di assenza di anomalie riscontrate, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia alla Ditta appaltatrice. Tale documento che autorizza l'incasso della fattura emessa a fronte del lavoro eseguito dovrà essere allegata alla fattura stessa in fase di invio all'ASIA.

4.2 Superamento del collaudo con applicazione di ribasso

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il Servizio manutenzione di ASIA ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la

circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia alla Ditta appaltatrice.

In tale circostanza, la Ditta appaltatrice sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento “consuntivo lavori” o nel documento “preventivo lavori”.

4.3 Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia

Nel caso in cui durante il periodo di prova il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono l'affidamento, lo stesso verrà rinviato alla Ditta perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per ASIA.

Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo “richiesta intervento in garanzia” che verrà inviato alla Ditta. L'automezzo o complessivo che non ha superato il collaudo dovrà essere ritirato dalla Ditta entro le 24 ore dalla notifica della decisione e senza alcun costo aggiuntivo per ASIA, così da provvedere alle necessarie riparazioni.

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente articolo, salvo l'applicazione delle penali di cui al CSA. Nel caso in cui il mancato superamento del collaudo si traduca in un ritardo nella riconsegna definitiva degli automezzi o complessivi perfettamente funzionanti, sancita dal superamento del collaudo, saranno applicate le penalità previste nel CSA.

ART. 5 – GARANZIA RIPARAZIONI

I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte dalla ditta aggiudicataria e da essa saranno garantiti per un periodo di 12 mesi.

ART. 6 – SUDDIVISIONE LOTTI

Successivamente all'assegnazione dei lotti verrà fornito l'elenco dei veicoli di ogni lotto, che sarà composto da circa 60 veicoli; tale elenco sarà quello su cui si calcolerà la disponibilità percentuale prevista nel successivo Art. 7.

La suddivisione degli automezzi risponderà a criteri logistici interni all'organizzazione dell'Asia.

L'elenco dei veicoli, in seguito a nuova organizzazione logistica e/o nuovi acquisti, potrà subire in qualsiasi momento variazioni di targhe e incrementi numerici.

In caso di incremento dei veicoli fino al 25% della quantità iniziale, la ditta aggiudicataria del lotto dovrà assicurare le stesse percentuali previste al successivo art 7.

ART. 7 – PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI

L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare nell'ambito del lotto di propria pertinenza e relativamente ai veicoli facenti parte dell' **Elenco Automezzi**, di quel lotto, un numero di automezzi idonei all'uso (DISPONIBILI) così come di seguito specificato:

1. Assicurare una percentuale media mensile di automezzi disponibili non inferiore all'80% (*);
2. Assicurare una percentuale giornaliera non inferiore al 70% (*).

Per la disponibilità di cui al punto 1 si stabilisce che:

- a) Nel caso in cui in un mese si dovesse superare la disponibilità minima dell'80% fino ad un massimo di 2 punti percentuali (disponibilità $\leq 82\%$), maturerà un bonus utilizzabile a compensazione, esclusivamente il mese successivo, qualora la disponibilità di quel mese sia scesa al di sotto dell'80%.
- b) Nel caso in cui in un mese la disponibilità fosse $> 82\%$, il bonus eccedente tale percentuale sarà utilizzabile, esclusivamente nei 3 mesi successivi a quelli in cui esso è maturato.
- c) Non sarà possibile fare ricorso all'utilizzo dei bonus maturati per la compensazione nel caso in cui la percentuale media mensile dovesse scendere al di sotto del 75%.

(*) Il numero si approssima all'unità inferiore per decimali ≤ 5 all'unità superiore per decimali > 5 .

L'orario di riferimento per la verifica della disponibilità viene fissato alle ore 18,00 di ogni giorno lavorativo. Gli orari di riferimento per l'inizio e la fine dell'avaria saranno:

- quelli riportati sulla "Richiesta d'intervento" e sul "Verbale di riconsegna" nel caso che il trasporto del veicolo sia stato richiesto a carico dell'impresa aggiudicataria
- quelli riportati nel "verbale di consegna" e nella comunicazione di automezzo pronto e da ritirare" nel caso che il trasporto sia a carico del personale ASIA

Tutti i veicoli, ad esclusione di quelli in appresso specificato, rientrano nel computo della disponibilità.

Vengono esclusi dal computo della disponibilità i veicoli che hanno subito :

- Incendi che hanno danneggiato gravemente l'impianto elettrico
- Incidenti che hanno provocato la deformazione del telaio o gravi danni alla carrozzeria.
- Veicoli per i quali si richiede la revisione del motore.
- Veicoli non inclusi nel lotto di competenza

Inoltre vengono esclusi dal computo della disponibilità i veicoli per i quali vengono richieste da parte dell'ASIA, modifiche strutturali e funzionali di grossa entità.

Per i veicoli esclusi dal computo della disponibilità, l'azienda appaltatrice dovrà fornire entro 10 gg dalla richiesta d'intervento il preventivo dei lavori con la previsione dei tempi di consegna; all'atto dell'accettazione da parte del Servizio Manutenzione di Asia del preventivo e dei tempi di riparazione, il veicolo al termine dei tempi previsti **rientrerà nel calcolo della disponibilità**

ART. 8 – RICAMBI

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad utilizzare per la riparazione dei veicoli ad essa affidati ricambi nuovi ed originali o di primo impianto EFFEDI, in caso di assoluta e comprovata irreperibilità di ricambi originali e/o di primo impianto, la impresa potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte dell'ASIA. In quest'ultimo caso lo sconto da applicarsi dovrà essere rapportato al relativo listino prezzi, ed il prezzo netto dovrà essere inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto al listino EFFEDI e comunque non superiore a quello di mercato. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino EFFEDI, l'ASIA verificherà che i prezzi di questi siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere restituite, a seguito di richiesta, all'ASIA.

Dal listino Effedi è da ritenersi escluso il motore, per cui, nell'eventualità che le attività manutentive ne rendano indispensabile la sostituzione, il suo costo sarà quello determinato dal prezzo di mercato e l'Asia, se lo ritiene conveniente, si riserva la possibilità di approvvigionarsene direttamente e fornirlo alla ditta appaltatrice per le attività richieste.